

# Fiche de référence sur les habitudes de travail

## Icône du PCO

## Descripteurs des habitudes de travail

	<p><b>Sécurité au travail</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• travailler de manière à prévenir les blessures personnelles et aux autres</li> <li>• rendre compte des conditions non sécuritaires</li> <li>• obtenir une formation sur la santé et la sécurité, au besoin</li> <li>• utiliser et porter tout l'équipement et les appareils de protection requis</li> </ul>
	<p><b>Travail en équipe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• collaborer volontiers avec les autres</li> <li>• témoigner du respect à l'égard des idées et des opinions des autres</li> <li>• assumer la responsabilité de sa propre part du travail</li> <li>• contribuer à l'équipe en partageant renseignements, ressources et expertise</li> </ul>
	<p><b>Fiabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• faire preuve de ponctualité</li> <li>• se conformer aux pratiques de santé et de sécurité</li> <li>• utiliser efficacement le temps et produire du travail dans les délais impartis</li> <li>• suivre les instructions</li> <li>• avoir le souci du détail</li> </ul>
	<p><b>Organisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organiser son travail en fonction de priorités pour faire face à plusieurs tâches</li> <li>• établir et suivre un plan cohérent pour accomplir une tâche</li> <li>• revoir au besoin le plan établi pour accomplir une tâche ou y apporter des améliorations</li> </ul>
	<p><b>Travail en autonomie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accomplir des tâches de façon autonome</li> <li>• sélectionner et évaluer des matériaux, des outils, des ressources et des activités et s'en servir de façon autonome</li> <li>• se servir des connaissances acquises et des expériences vécues antérieurement pour résoudre des problèmes et prendre des décisions</li> </ul>
	<p><b>Initiative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entreprendre et achever les tâches de façon autonome</li> <li>• aborder de nouvelles tâches avec confiance et une attitude positive</li> <li>• demander de l'aide au besoin</li> </ul>
	<p><b>Autonomie sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poser des questions et demander des clarifications, s'il y a lieu</li> <li>• trouver les ressources et les soutiens appropriés et s'en servir au besoin</li> <li>• adopter, s'il y a lieu, une attitude proactive en matière de droits et de responsabilités individuels</li> </ul>
	<p><b>Service à la clientèle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• être à l'écoute des clients pour déterminer et satisfaire leurs besoins</li> <li>• interagir de manière positive tant avec les collègues qu'avec les clients</li> <li>• s'efforcer d'atteindre et de dépasser les attentes</li> <li>• créer une impression positive de la société ou de l'organisme</li> </ul>
	<p><b>Entrepreneuriat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reconnaître et saisir les occasions</li> <li>• faire preuve d'innovation et de créativité</li> <li>• faire preuve de persévérance</li> <li>• faire preuve de polyvalence et de débrouillardise</li> </ul>